



# COMPLIANCE RICHTLINIEN

## Verhaltenskodex für Mitarbeitende des ÖSB

### **EINLEITUNG:**

Der ÖSB ist ein unabhängiger Dachverband von und für Schwerhörigenvereine und Organisationen hörbeeinträchtigter Menschen in Österreich.

Wir vertreten und unterstützen alle Menschen rund um das Thema "Hören" und "lautsprachliche Kommunikation". Unser Ziel ist eine adäquate hörtechnische Versorgung aller Betroffenen, eine Gleichstellung in allen Bereichen der Bildung, des beruflichen, gesellschaftlichen, kulturellen und politischen Lebens.

Wir forcieren die Schaffung von Rahmenbedingungen, um den Einsatz, die Finanzierung und die Versorgung mit Hörtechnologien, hörtaktischen Maßnahmen und Rehabilitation zu gewährleisten.

Wir sind ein Kompetenznetzwerk und bieten unseren Mitgliedern und PartnerInnen Kontakte und Vernetzung mit EntscheidungsträgerInnen aus Politik, Medizin, Wirtschaft und dem Sozialbereich. Wir agieren österreichweit und pflegen internationale Kooperationen. Wir entwickeln und unterstützen hörspezifische Projekte.

Die Verbindung von fachlicher, sozialer und kommunikativer Kompetenz ist die Basis unserer Arbeit. In unserer Organisation leben wir ein wertschätzendes Miteinander von Schwerhörigen und Hörenden.

### **VERPFLICHTUNG - meine Rolle und meine Aufgaben als ÖSB-Teammitglied:**

Mit meiner Unterschrift erkläre ich meine Absicht und mein Interesse, folgende Werte und Grundsätze zu leben:

- Der Erfolg und die Stärke des Netzwerks ist maßgeblich vom Engagement der Teammitglieder abhängig. Ich bringe mich daher auch angemessen aktiv ein, da ein Netzwerk nur so stark ist wie seine einzelnen Mitglieder.
- Ich bringe meine fachlichen Kompetenzen & Erfahrungen ohne finanzielles Interesse in den ÖSB ein.
- Ich agiere als ÖSB-Vertreter/in in Einklang mit unseren Statuten unabhängig von politischen, wirtschaftlichen, kulturellen, standespolitischen (z.B. Ärztekammer, Ärzte, Sozialversicherungen,...) & religiösen Einrichtungen.

Gute und effiziente Kommunikation ist für unseren Erfolg besonders wichtig. Ich erkläre mich einverstanden, bei Tätigkeiten innerhalb der Organisation (Arbeitsgruppen) den vereinbarten Kommunikationsweg (Team zu Teamleitung, Teamleitung zu Vorstand) einzuhalten.

Ich erkläre weiters, dass ich bei Tätigkeiten als VertreterIn des ÖSB den Vorstand über Ergebnisse und weitere Vorgangsweisen informiere und ein Ergebnisprotokoll verfasse. Im Vorfeld ist eine Abklärung der ÖSB Positionen für mich selbstverständlich.

(Beschreibung der Tätigkeit, Bekanntgabe von Agendapunkten die etwaige Beschlüsse / Abstimmungen des ÖSB vorab erfordern).

Wenn ich den ÖSB nach außen vertrete, steht für mich nicht die persönliche Meinung, sondern die Linie der Organisation im Fokus.

Ich erkläre, dass sämtliche Inhalte resultierend aus den von mir übernommenen Tätigkeiten für den ÖSB nicht an Dritte übertragen oder weiter gegeben werden dürfen. Dies gilt auch im Falle einer Beendigung meiner Tätigkeit im ÖSB.

(Datenschutz!)

Ich lebe eine offene und faire Kommunikationskultur auf Basis der Wertschätzung der Meinungen der anderen Teammitglieder.

Verschwiegenheit und Vertraulichkeit bezüglich der geschäftlichen und/ oder persönlichen Situation der Teammitglieder ist selbstverständlich.

Wir können uns gegenseitig auf Diskretion verlassen. Jedes Mitglied kann von mir Loyalität, Vertrauen und wohlwollende Zusammenarbeit für das Netzwerk erwarten – unabhängig von eventuellen persönlichen Freundschaften – bestehend oder zukünftig.

Name	
Funktion im ÖSB	
Datum	
Unterschrift	

Beschlossen bei der ord.BHV am 18.3.2018